

משרד ראש הממשלה
00009 04.12.12
מכלול סריקה מרכזית

ירושלים, י"ח כסלו תשע"ג
02 דצמבר 2012
אסמכתא : 314172D

הבהרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק.
התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה
המוסמכים לחייב את המשרד.

ועדת מכרזים מיום 2.12.2012

פרוטוקול מס' 203

משתתפים : מר רן ישי, סמנכ"ל למינהל ומשאבי אנוש, יו"ר
גבי דרורית שטיינמץ, ר' אגף תקציבים ופרויקטים, חברה
מר יוסי איצקוביץ, חשב המשרד, חבר
עו"ד חלי שדה, עוזרת היועמ"ש (בפועל), חברה

גבי דנה חימי, מרכזת הוועדה

מענה טלפוני לאגף לפניות ציבור - הרחבת התקשרות עם חברת טלפאן

מצ"ב מכתבה של גבי סיגל מלכה, ס' ראש אגף פניות ציבור, ממנה עולה כדלקמן :

המשרד מקבל שירות מענה טלפוני לפניות ציבור מחברת טלפאן בע"מ וזאת לאחר שזכתה בהליך של הצעות מחיר שנעשה בתחילת השנה. ההסכם עם חברת טלפאן בע"מ נחתם לתקופה של שנה עד ליום 23.1.2013 בהיקף של 46,800 ₪ כולל מע"מ.

ביום 23.4.2012 אישרה הוועדה יציאה למכרז פומבי לשם הפעלת מוקד טלפוני אנושי באגף לפניות ציבור לתקופה של שלוש שנים עם אופציה להארכת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. היקף ההתקשרות הוערך בכ-70,000 ₪ כולל מע"מ לכל שנה.

עוד הוחלט כי ערבות להצעה תהייה בגובה 1,750 ₪ וערבות לביצוע בגובה 3,500 ₪.

ההליך המכרזי טרם פורסם ונמצא בשלבי סיום הכנה ע"י הלשכה המשפטית, אך לא יסתיים עד ליום 23.1.2013.

מאחר שהכשרת עובדי המוקד אורכת זמן רב (כשישה חודשים) ודורשת הכוונה מצוות עובדי האגף ומשך ההארכה המבוקש עומדת גם הוא על תקופה של שישה חודשים, רצוי להימנע מהכשרת צוות עובדי מוקד חדש, דבר שיאריך זמן רב ויפגע בפעילות האגף ובמתן השירות השוטף של המשרד לאזרח.

לאור כל האמור לעיל, מבוקש לאשר הארכת התקשרות עם חברת טלפאן לתקופה של חצי שנה ללא תוספת תקציב לאור יתרה קיימת.

התמורה הכוללת בהסכם המקורי עם חברת טלפאן 46,800 ש"ח (כולל מע"מ).

שולם עד אוקטובר 2012 - סכום של כ-8,000 ש"ח (כולל מע"מ).

לאור האמור מדובר בהארכת התקשרות ללא תוספת תקציב.
חברי הוועדה שאלו את סיגל מלכה מדוע נותרה יתרה כה גדולה. לשאלת החברים השיבה גבי מלכה כי
חברת טלפאן נתנה הצעת מחיר ממש נמוכה ולכן למעשה נותרה יתרה.

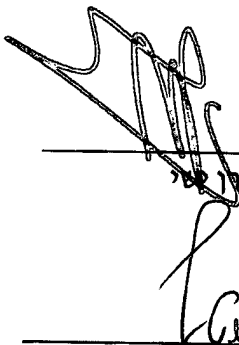

הוחלט

לשם שמירה על אחידות ומטעמי חסכון ויעילות הוחלט לאשר הרחבת התקשרות עם חברת טלפאן מיום
23.1.2013 ועד ליום 22.7.2013 או עד לבחירת זוכה במכרז שיפורסם, לפי המוקדם שביניהם, ללא
תוספת תקציב, וזאת, בהתאם לתקנה 3(4)(ב)1 לתקנות חובת המכרזים.

תקנה תקציבית : 04-01-19-51


חלי שדה


יוסי איצקוביץ


מר מרן שאי

דרורית שטיינמץ